

Clicul corect

Un plan de lucru pentru a crea pentru fiecare copil un mediu mai sigur și mai corect pe internet.



Cofinanțat de Uniunea Europeană

Cuprins

1	Cuvânt înainte	3
2	Rezumat	5
3	Copiii, tinerii și internetul: privire generală	6
3.1	O forță pozitivă în lume	6
3.2	Aflarea echilibrului corect	6
3.3	Lumea virtuală și lumea reală sunt mai aproape una de alta	6
3.4	O lume interactivă și incomensurabilă.....	7
3.5	Digitalul dezbină?.....	7
3.6	Rolul guvernelor și al agențiilor internaționale.....	8
3.7	O abordare multilaterală a părților interesate este esențială	9
4	Vulnerabilitățile copiilor	10
4.1	Conținut	10
4.2	Contact	10
4.3	Comportament.....	10
4.4	Comerț.....	11
4.5	Dependență	11
4.6	Societal	11
6.	Recomandări importante	11
6.3	Necesitatea de a dezvolta o politică globală	12
6.4	Încurajați o conducere la nivel internațional	13
6.5	Combateți răspândirea online a abuzului infantil și a imaginilor cu abuz asupra copiilor 13	
6.6	Srijiniți profesioniștii și programele terapeutice.....	14
6.7	Creați o publicitate nouă, comerț electronic și standarde pentru protecția confidențialității și a datelor	15
6.8	Implicați furnizorii de internet mobil și cei de servicii locale	16
6.9	Navigarea pe internet o lume interactivă și incomensurabilă	16
6.10	Creați site-uri de rețele de socializare mai sigure.....	17
6.11	Înlăturați barierele legale	17
6.12	Srijiniți ONG-urile în politica lor de a face progrese	18

1 Cuvânt înainte

Internetul este o rețea mondială iar abordarea provocărilor sale legate de siguranța copilului necesită o abordare transnațională. Uniunea Europeană are un rol cheie în garantarea îndeplinirii acestui deziderat.

Alianța Europeană a ONG-urilor cu privire la siguranța online a copilului, eNACSO, este o rețea destinată să facă internetul și tehnologiile aferente lui mai sigure pentru copii și tineri. Membrii noștri din ONG-uri se ocupă cu drepturile și protecția copilului în întreaga Uniune Europeană. eNACSO promovează și sprijină acțiuni la nivel național, european și internațional. Activitatea noastră se bazează pe prevederile Convenției ONU din 1989 privind Drepturile copilului și ale Protocolului facultativ privind comercializarea copiilor, prostituția infantilă și imagini cu abuzuri asupra copiilor².

Detaliile *Clicul corect (The right click)*, recomandările eNACSO's pentru UE, industrie, pentru organizațiile internaționale și pentru alți mandatar au în vedere crearea unui mediu online mai sigur pentru copii și tineri.

eNACSO dorește să exprime sincerile sale mulțumiri d-lui John Carr pentru timpul acordat și pentru angajamentul sau în vederea elaborării acestui document.

Dieter Carstensen

Președinte, eNACSO

Proiectul este cofinanțat de Uniunea Europeană prin programul “ Un Internet mai sigur” plus programul ec.europa.eu/saferinternet

¹ www.unhcr.ch/html/menu3/b/k2crc.htm

² Pe parcursul acestui document termenul de “ imagini de abuz asupra copiilor” este folosit în loc de “pornografie infantilă” deoarece reflectă cu mai multă acuratețe natura conținutului.

Ce putem face pentru a ne asigura că toți copiii online sunt în siguranță

- Oferiți copiilor posibilitatea de a deveni cetățeni digitali puternici și angajați.
- Combateți creșterea abuzului asupra copiilor online și a imaginilor cu abuz asupra copilului.
- Asigurați site-uri de rețele sociale mai sigure pentru fiecare copil.
- Protejați copiii împotriva exploatării comerciale online și împotriva violării vieții private.
- Sprijiniți și ajutați ONG-urile în politica de luare deciziilor cu privire la siguranța online.

2 Rezumat

Capacitatea internetului de a oferi o platformă de învățare, de creativitate, de conexiuni și jocuri se află la baza importanței și atracției sale pentru sute de milioane de copii și tineri din întreaga lume.

Trebuie să ajutăm copii și tinerii să manifeste un sentiment de cetățenie digitală, de responsabilitate, prin considerarea lor ca participanți activi, nu numai ca potențiale victime, oferindu-le posibilitatea de a utiliza instrumentele noi oferite de tehnologiile noi cu ajutorul cărora ei pot să-și exprime opiniile și își pot cere drepturile.

Totuși internetul a adus cu sine și o serie de consecințe nedorite. Unele dintre acestea pot pune copiii și tinerii în pericol cu consecințe semnificative, de exemplu, tipuri noi de agresiune și forme noi de ademenire sexuală a copiilor și tinerilor au fost facilitate prin intermediul internetului. Numărul de imagini în circulație cu abuz asupra copilului a crescut enorm. Interpolul, CEOP-ul³ (Centru pentru copii dispăruți și exploatați sexual) și alte agenții care aplică legea în vigoare dețin în prezent aproape 1 milion de imagini unice de abuz asupra copilului.

Statele membre ale UE au o datorie imperativă de a garanta siguranța și sănătatea tuturor copiilor și tinerilor din jurisdicția lor, iar pentru a face acest lucru în mod eficient ele trebuie să lucreze în parteneriat cu alții. Este o responsabilitate comună.

Publicarea recentă a *Propunerii de directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind combaterea abuzului sexual, exploatării sexuale a copiilor și a pornografiei infantile* este un important pas înainte făcut de UE. Propunerea ar trebui să primească un sprijin maxim posibil în întreaga UE.

Dar putem realiza cu toții mai mult. Copii și tineri, părinți, profesori, agențiile de aplicare a legii și companiile hi-tech joacă un rol decisiv. Noi toți trebuie să învățăm din experiența altora, dacă vrem să facem progrese reale.

³The UK's Child Exploitation and Online Protection (CEOP) Centre

3 Copiii, tinerii și internetul: privire generală

Internetul⁴ a devenit vital pentru lumea modernă. eNACSO crede cu hotărâre în potențialul internetului de a perfecționa și instrui prin diferite moduri copiii și tinerii. De aceea eNACSO promovează în mod activ accesul sigur și egal la avantajele oferite de internet pentru copiii și tinerii de pretutindeni.

Această abordare înseamnă că trebuie să recunoaștem faptul că tinerii și copiii pot folosi internetul și tehnologiile digitate aferente în moduri care ar putea fi pentru ei nocive sau periculoase, sau ambele la un loc.

3.1 O forță pozitivă în lume

Atunci când vorbim copiilor și tinerilor despre internet și despre tehnologiile noi, este esențial să avem o atitudine realistă și pozitivă. Ar trebui să sprijinim copiii și tinerii prin a-i ajuta să aibă o înțelegere realistă asupra pericolelor internetului și asupra modului cum ei trebuie să se comporte în astfel de situații.

3.2 Aflarea echilibrului corect

Părinții și educatorii trebuie să știe cum să găsească echilibrul corect între a conștientiza riscurile, dar fără a exagera, și poate a descuraja copii și tinerii de a folosi această tehnologie. Acest lucru ar putea fi o pierdere mare pentru copii și tineri ca indivizi și pentru societate în ansamblu.

⁴Există posibilități multiple de a accesa internetul, de exemplu prin intermediul laptopului, desktop-ului sau prin intermediul calculatoarelor de tip notebook sau a calculatoarelor portabile, a intermediul telefoanelor mobile, consolelor de joc, asistenților personali digitali și prin intermediul TV. Repetați această listă pe parcursul acestui document, dacă textul nu sugerează, atunci toate aceste mecanisme sunt relevante.

3.3 Lumea virtuală și lumea reală sunt mai aproape una de alta

Deoarece copiii și tinerii petrec tot mai mult timp din viața lor cu și prin intermediul tehnologiilor noi, natura pericolelor pe care le au online a devenit obscură cu aspecte mai ample ale modului lor de manifestare. Nu mai este posibil acum să traseze linii între așa numitele “probleme ale internetului” și problemele existente ale „lumii reale”.

3.4 O lume interactivă și incomensurabilă

Tehnologiile moderne interactive, în special în domeniul jocurilor de noroc, pot fi incredibil de captivante, oferind un mediu extrem de absorbție. Acest lucru poate contribui la dezvoltarea unei game largi de posibilități pentru rezolvarea unor probleme, dar aceste posibilități au generat și o serie de probleme noi sau neliniști, în special în ceea ce privește așa numită “dependență”. Acest fapt poate constitui un obstacol în calea dezvoltării unor capacități interpersonale sau a unui stil de viață sănătos determinat prin exercițiu fizic sau prin practicarea unui sport.

3.5 Digitalul dezbină?

Convenția Națiunilor Unite privind drepturile copilului (Articolul 12), solicită "Statelor părți să garanteze copilului capabil de discernământ de a-și exprima liber opinia asupra oricarei probleme care îl privește, opiniile copilului urmând a fi luate în considerație ținându-se seama de vârsta sa și de gradul său de maturitate.

Internetul poate oferi un mediu extrem de bogat pentru foarte mulți utilizatori, în special pentru utilizatorii tineri, dar ar putea deasemenea să contribuie într-o măsură mai mare la extinderea decalajelor existente în societate sau chiar ar putea fi responsabil pentru crearea altora noi. Nu este numai un decalaj bazat pe faptul de a avea sau nu mijloace fizice de accesare a internetului, ci unul care este influențat de mulți alți factori.

Internetul are potențialul de a combina sau chiar amplifica vulnerabilitățile existente ale individului în special ale copiilor și tinerilor sporind astfel dificultățile cu care ei se pot confrunta în lumea reală.

Lucrarea științifică a profesorului Sonia Livingstone referitoare la activitățile online ale copiilor⁵ și tinerilor a relevat faptul că nivelul de instruire și de încredere în sine al

⁵Concluzii din studiul *media:reflecții și enigme privind experiența copiilor pe internet*, LSE, 2006

unui individ este decisiv pentru a preciza dacă și în ce măsură acel individ are un avantaj. Din aceste motive în elaborarea politicilor de abordare a decalajului digital

este necesar nu numai să se găsească modalități de îmbunătățire și extindere a disponibilității mijloacelor fizice de acces dar și focalizarea atenției asupra îmbunătățirii instrucție prin media și a încrederii în sine a utilizatorilor individuali.

Sectorul IT este caracterizat de schimbări permanente și rapide; aceste progrese trebuie să fie dublate de o elaborare a politicilor care să promoveze adaptarea permanentă, facilitarea unui sprijin financiar pentru participarea online a copiilor și tinerilor, având în vedere și necesitatea unor măsuri reale corespunzătoare de siguranță și de protecție.

3.6 Rolul guvernelor și al agențiilor internaționale

Guvernele naționale, în mod evident, au ca primă responsabilitatea să acționeze pentru a proteja toți copiii și tinerii care sunt în jurisdicția lor. Cu toate acestea, internetul este un mediu global. Acest lucru dă o responsabilitate specială instituțiilor internaționale pentru a conduce și a încuraja acțiunea la nivel național și internațional. UE⁶ a fost un pionier în acest domeniu. Publicația internațională anuală "Safer Internet Day", coordonată de INSAFE, este un punct foarte valoros de concentrare și răspândire în toate limbile importante din toate cele cinci continente ale activităților de educație și conștientizare. Odată cu publicarea în martie 2010 al proiectului de *Propunere de directivă a Parlamentului și al Consiliului European cu privire la combaterea abuzului sexual, exploatării sexuale a copiilor și a pornografiei infantile* se va elabora legea UE de protecție a copilului la nivel transnațional.

UIT⁷ este acum avangarda și o inițiativă foarte importantă de proporții la nivel mondial Poate cel mai important fapt este că instituțiile internaționale sunt cel mai potrivite pentru a ajuta țările care au început să se confrunte cu provocările legate de siguranța online a copiilor. Putem învăța cu toții din experiența altora.

⁶<http://tiny.cc/eusip19>

⁷<http://tiny.cc/itucop>

3.7 O abordare multilaterală a părților interesate este esențială

Nicio agenție sau niciun interes public sau privat, nicio companie sau altă organizație nu deține un monopol asupra cunoștințelor sau expertizei din domeniul siguranței online. Asigurarea unui mediu sigur pentru copii și tineri pe internet este o responsabilitate comună.

Copiii și tinerii trebuie să fie instruiți pentru a fi în siguranță online. Părinții, tutorii și profesorii trebuie să fie ajutați să înțeleagă modul în care copiii și tinerii utilizează tehnologiile noi, astfel încât aceștia, la rândul lor, să poată ajuta copiii și tinerii de a achiziționa cât mai multe din ele și să cunoască modul cum să le folosească în condiții de siguranță.

Școlile joacă un rol esențial în a sprijini. ONG-urile sunt, de asemenea importante, dar au nevoie de asistență pentru a putea dezvolta posibilitatea lor de a colabora. Parteneriate cu organele de drept sunt vitale pentru a se asigura o corespondență electronică adecvată și integrată corespunzător în procedeele mai complexe de educație și conștientizare.

Industria este singura în măsură să contribuie prin două moduri: în primul rând, prin sprijinirea tuturor părților interesate pentru a produce și promova educație și resurse eficiente de conștientizare, precum și producția de materiale proprii care să comunice cu baza lor de clienți și piețe. În al doilea rând, prin dezvoltarea și promovarea de soluții mai bune și mai tehnice care să sprijine și să consolideze mesajelor de siguranță.

4 Vulnerabilitățile copiilor

La fel ca și drepturile copilului și organizațiile pentru protecția copilului, principiul conform căruia copiii și tinerii sunt mai vulnerabili este esențial pentru perspectiva și munca noastră legată de siguranța pe internet. Acest principiu este de asemenea integrat în întreaga serie de politici privind protecția copilului și în legislația din diferite țări ale lumii.

În ceea ce privește internetul, există o serie de aspecte legate de vulnerabilitatea copiilor și a tinerilor, care sunt în curs de desfășurare. Acestea pot fi rezumate după cum urmează:

4.1 Conținut

1. Posibilitatea internetului de a expune copiii și tinerii la un material legal dar inadecvat vârstei lor, de exemplu, pornografia adultă sau imagini foarte violente.
2. Posibilitatea internetului de a expune copiii și tinerii la diferite tipuri de conținuturi ilegale, de exemplu, imagini de abuz asupra copiilor.

4.2 Contact

3. Posibilitatea internetului de a expune copiii și tinerii la un comportament agresiv și/sau la solicitări sexuale din partea adulților sau a altor minori.
4. Posibilitatea internetului de a expune copiii și tinerii la colectivități periculoase online, cum ar fi site-urile care încurajează anorexia, auto-flagerarea, suicidal, ura și extremismul politic.

4.3 Comportament

5. Posibilitatea internetului de a facilita și promova interacțiuni sexuale riscante între copii și tineri incluzând încurajarea acestora să se pozeze și să posteze fotografiile lor sau a altor persoane ("sexting") este periculoasă și ilegală.
6. Posibilitatea internetului de a înlesni sau încuraja copiii să plaseze în domeniul public informații despre ei, sau să posteze imagini sau clipuri video sau texte care compromit securitatea lor personală sau periclitează viitoarea lor carieră.
7. Posibilitatea internetului de a expune copiii și tinerii la agresiuni poate deasemenea promova un mediu în care copiii și tinerii sunt încurajați la acțiuni de intimidare.

4.4 Comerț

8. Posibilitatea internetului de a permite copiilor să acceseze sau să achiziționeze bunuri și servicii inadecvate vârstei lor.
9. Posibilitatea internetului de a expune copiii și tinerii la înșelătorii, furturi de identitate, fraudă și la alte amenințări similare care sunt de natură economică.
10. Posibilitatea internetului de a compromite un copil sau siguranța personală a unui tânăr prin intermediul unei protecții a datelor sau a legislației inadecvată, neclară sau inaplicabilă privind confidențialitatea datelor.

4.5 Dependență

11. Posibilitatea internetului de a facilita accesul la jocurile online sau de a crea medii alternative care au încurajat forme de comportament obsesiv sau de utilizarea excesivă poate avea un efect nociv asupra sănătății sau asupra abilităților sociale, sau ambele.

4.6 Societal

12. La un nivel macro un decalaj digital între națiuni sau regiuni, în mod similar, poate întări sau extinde modelele existente la nivel mondial de dezavantaj.

6. Recomandări importante

6.1 Sprijiniți proiectul de propunere pentru o nouă directivă

Proiectul de *Propunere pentru o directivă a Parlamentului și Consiliului European privind combaterea abuzului sexual, exploatării sexual a copiilor și a combaterii pornografiei infantile*, este un pas important înainte făcut de UE. Propunerea ar trebui să primească un suport maxim posibil în întreaga UE.

6.2 Asigurați dreptul de participare pentru fiecare copil

1. Guvernele ar trebui să încurajeze dezbateri publice și campanii de sensibilizare pentru a promova un climat cultural pozitiv față de copiii și participarea tinerilor la toate subiectele referitoare la ei și la viața lor.
2. Guvernele ar trebui de asemenea să garanteze un sprijin politic și financiar mult mai mare pentru operațiunile de participare electronică a tinerilor. Care să lucreze pentru creșterea competenței mediatică, reducerea decalajului digital și asigurarea unui mediu mai sigur în domeniul TIC. În acest scop, utilizarea mass-mediei și a formelor noi de participare ar trebui să devină o parte integrantă a educației formale și informale.
3. Este important să se promoveze o conștientizare mai mare a articolului 12 din Convenția ONU, precum și dezvoltarea modulelor de formare care să demonstreze aplicarea ei în practică pentru toți profesioniștii care lucrează cu și pentru copii și tineri, inclusiv personalul ONG-urilor, reprezentanți ai industriei TIC, avocați, judecători, polițiști, asistenți sociali, lucrători sociali, psihologi, îngrijitorii, profesorii de la toate nivelurile sistemului educațional, medici, asistente medicale și alți profesioniști din domeniul sănătății.

6.3 Necesitatea de a dezvolta o politică globală

1. Guvernele ar trebui să dezvolte o gamă largă de politici destinate siguranței internetului pentru copii și tineri. Elaborarea unor astfel de politici se va baza pe experiența și cunoștințele tuturor părților interesate. La nivelul UE, o strategie pentru drepturile copilului ar trebui să fie elaborată pentru a reflecta nevoile și drepturile copiilor și tinerilor în mediul online.
2. Este deosebit de important să se elaboreze programe educaționale și conștientizare care să ajungă direct la copii și tineri. Aplicarea legii trebuie să găsească modalitățile adecvate pentru a integra mesaje lor în aceste programe.
3. De asemenea, este esențial să se găsească modalități de a ajuta părinții și profesorii să înțeleagă tehnologii noi și modul în care copiii și tinerii le folosesc, astfel încât aceștia, la rândul lor, să poată oferi ajutor, consiliere sau sprijin.
4. Companiile Hi-tech au un rol special în sprijinirea tuturor părților interesate să dezvolte și să promoveze eficient resursele educaționale, precum și materialele în curs de elaborare pentru a le utiliza cu propria baza de clienți și piețe.
5. Companiile Hi-tech au de asemenea, un rol unic în ceea ce privește elaborarea de soluții tehnice care pot contribui la siguranța online a copiilor

6.4 Încurajați o conducere la nivel internațional

6. Natura globală a internetului dă o responsabilitate specială instituțiilor internaționale pentru a conduce și să încurajeze acțiunea la nivel național și internațional. Inițiativele interguvernamentale și cele la nivel regional, ca de exemplu, inițiativa Protecția online a copiilor ITU și programul Internet mai sigur în UE au un rol vital în impulsivarea agendei. Instituțiile internaționale sunt, probabil, cel mai bine poziționate pentru a ajuta acele țări care au început să se confrunte cu provocările legate de siguranța online a copiilor.

6.5 Combateți răspândirea online a abuzului infantil și a imaginilor cu abuz asupra copiilor

7. Legile făcute înainte de apariția internetului trebuie să fie modificate pentru a se asigura că acestea nu creează bariere pentru salvagardarea online adecvată a copiilor, cu alte cuvinte, legile moderne ar trebui să recunoască faptul că o serie de infracțiuni sexuale împotriva copiilor și tinerilor pot fi comise în medii la distanță, cum ar fi internetul. Există o necesitate urgentă de a atinge un grad mult mai mare de armonizare a legislației și a procedurilor legale pentru colectare și prezentarea dovezilor de infracțiuni online împotriva copiilor. Comisia trebuie să prezinte propuneri pentru o directivă-cadru pentru a ajuta ca aceasta să funcționeze în UE.
8. Liniile de urgență care primesc rapoarte cu privire la postarea de imagini de abuz asupra copilului pe internet sunt esențiale. Fiecare țară ar trebui să aibă o linie telefonică, care să răspundă la nevoile tuturor grupurilor lingvistice din jurisdicția sa. Calitatea liniei de urgență trebuie să respecte standardele INHOPE⁸ convenite.
9. La nivel mondial, organismele internaționale și interguvernamentale, guvernele naționale și alții factori de decizie ar trebui să accelereze crearea unei liste unice cu toate adresele cunoscute de abuz asupra copilului (sau o listă cât mai amplă posibilă, care să se bazeze pe o listă sau pe toate listele naționale care nu sunt

⁸<https://www.inhope.org/>

în prezent grevate de constrângerile juridice locale) să promoveze eliminarea mai eficientă, investigarea, sau blocarea de material de abuz asupra copilului. Cu o

securitate adecvată de funcționare, această listă ar trebui să fie pusă la dispoziția furnizorilor de service online, a companiilor de filtrare date și a altora cu un interes material.

10. Guvernele, organismele pentru aplicarea legii și industria trebuie să înceapă discuțiile privind combaterea utilizării de software peer-to peer în distribuția de imagini de abuz asupra copilului precum și modul în care să se combată apariția altor tipuri de grupuri sau comunități închise care au același scop.
11. Industriile Hi-tech ar trebui să identifice modalități de prevenire a abuzului de de criptare software și a altor tehnologii care pot facilita schimbul de imagini de abuz asupra copilului.
12. Guvernele ar trebui să se asigure că resurse adecvate și instrumente tehnice sunt disponibile agențiilor de aplicare a legii în cazurile de imagini de abuz asupra copilului. Acestea ar trebui să sponsorizeze și înființarea unui punct de anchetare la nivel internațional cu un mandat specific de a se concentra asupra rețelilor criminale în spatele cărora se desfășoară în mare parte schimburi comerciale cu imagini de abuz asupra copilului.
13. Bazându-se pe cercetarea tehnică actuală finanțată de UE prin programul, “Internet mai sigur” și prin alte programe, guvernele ar trebui să ofere mai multe resurse pentru a ajuta la aplicare legii și pentru a atinge o rată mai ridicată de detectare, localizare și salvare a copiilor care au apărut pe internet în imagini de abuz asupra copilului.
14. Reprezentanțele ar trebui să apeleze la Corporația pentru atribuirea de nume de domenii pe Internet și de adrese IP (ICANN), cu scopul de a asigura o îmbunătățire substanțială a performanțelor de reglementare a acestor înregistrări de nume de domeniu, care în prezent par a fi ineficiente în prevenirea abuzului de imagini publicate sub auspiciile acestora. ICANN-ului ar trebui să i se ceară să se angajeze că nu va permite nicio înregistrare națională sau de altă natură, sau că nu va accepta sau permite să fie înregistrate sau păstrate nume de domeniu care fac publicitate sau promovează folosirea de imagini de abuz asupra copilului.

6.6 Sprijiniți profesioniștii și programele terapeutice

15. Organismele responsabile pentru acreditarea de lucrători în poliție, sănătate, de asistenți sociali, lucrători cu tinerii, de profesori, de personal care se ocupă cu eliberarea pe cauțiune și de personalul din penitenciar, trebuie să garanteze că recunoașterea adecvată este dată în conformitate cu calificările lor profesionale și cu programele lor de dezvoltare profesională care pot identifica manifestările online de abuz a victimelor și să fie familiarizați cu tipurile de abuz angajate de către făptași.

16. Guvernele ar trebui să se asigure că resursele adecvate sunt elaborate pentru a răspunde necesităților terapeutice ale copiilor abuzați sexual, inclusiv în cazul în care imagini din acest abuz au apărut pe internet.
17. Programe adecvate de evaluare și de tratament trebuie să fie disponibile în cazul afișării inadecvate de copii sau comportament sexual agresiv online.
18. Agențiile competente trebuie să asigure existența unei disponibilități suficiente și să adopte programe de tratament pentru infractorii de internet.

6.7 Creați o publicitate nouă, comerț electronic și standarde pentru protecția confidențialității și a datelor

1. Politici și standarde trebuie să fie elaborate pentru a proteja copiii și tinerii de la expunerea la publicitatea și activitate comercială inadecvată vârstei.
2. Protecția datelor și a vieții private precum și a echivalentele lor ar trebui să emită recomandări clare și îndrumări cu privire la drepturile și responsabilitățile tuturor părților în cazul în care copiii și tinerii sunt implicați în date sau tranzacții online sau în cazul în care sunt prestate serviciile care sunt susceptibile de a fi atrăgătoare pentru copii și tineri. În special, comisarii ar trebui să aibă în vedere stabilirea sau solicitarea autorităților competente de a stabili o vârstă minimă stabilită în mod legal sub care consimțământul verificabil al părinților va fi întotdeauna necesar într-un mediu online.
3. Produsele și serviciile pentru adulți nu ar trebui să fie afișate pe web site-urile care sunt în principal utilizate de către copii și tineri sau în cazul în care un număr mare de copiii și tinerii sunt cunoscuți ca utilizatorii obișnuiți. O definiție clară a ceea ce constituie un site pentru copii ar trebui să fie formulată și orice formă de publicitate pe aceste site-uri ar trebui să respecte standarde echivalente sau relevante de publicitate din lumea reală.
4. Furnizori nu ar trebui să evite sau să se eludeze de la legile privind comercializarea de bunuri și servicii cu restricții de vârstă de exemplu, alcool, tutun, pornografie, jocuri de noroc, arme prin disponibilitatea lor pe internet. Reglementări corespunzătoare ar trebui să fie elaborate în vederea reglementării comercializării online de bunuri și servicii cu restricții de vârstă.
5. Autoritățile de reglementare trebuie să monitorizeze aplicarea unor forme de plată online care sunt anonime și prin urmare, ar putea facilita achiziționarea ilegală de bunuri și servicii cu restricție de vârstă sau ar putea facilita comerțul cu alte elemente ilegale, de exemplu, imagini de abuz.

6.8 Implicații furnizorii de internet mobil și cei de servicii locale

1. Operatorii de rețele de telefonie mobilă au o responsabilitate specială față de copii și tineri. Acestea trebuie să asigure numai activități corespunzătoare de comerț electronic care sunt disponibile pentru minorii care folosesc rețelele lor. Toate serviciile pentru adulți ar trebui să aibă o restricție de accesare. Serviciile bazate pe locație trebuie să fie clasificate ca un serviciu pentru adulți.
2. Producătorii de telefoane mobile trebuie să aibă un rol mai important în discuțiile care au loc cu privire la siguranța copiilor în vederea elaborării de elementele de siguranță care să poată funcționa în mod implicit și care sunt integrate direct în telefoanele mobile. Acestea ar trebui să ia în considerare și producerea unor telefoane cu o caracteristică mult mai redusă punându-se astfel evita unele dintre riscurile pentru copii și tineri care sunt asociate cu modele mai sofisticate.
3. Furnizorii de WiFi sau alte forme de acces al internetului la distanță ar trebui să reproducă curent aranjamentele facute de mai mulți operatori de rețea de telefonie mobilă pentru a restricționa disponibilitatea de site-uri pentru adulți.
4. Noi tipuri de servicii de localizare și urmărire a tehnologiilor emergente în prezent pe piața de consum reprezintă provocări nu numai în domeniul siguranței online pentru copii și tineri, dar și în ceea ce privește drepturile civile și viața privată a tuturor cetățenilor. Garanții solide trebuie să fie elaborate pentru a reglementa utilizarea lor.

6.9 Navigarea pe internet o lume interactivă și incomensurabilă

1. Editorii și producătorii de jocuri hardware trebuie să colaboreze cu alte elemente ale lumii interactive și online pentru a elabora campanii de promovare privind noțiunea de cetățenie și responsabilitate digitală. Campaniilor și acțiunilor bazate pe inițiative de educație de tip peer ar trebui să li se acorde o prioritate specială.
2. Sprijinul pentru sistemul de informare Pan European Game și pentru sistemele PEGI online, trebuie să cuprindă cât mai multe țări posibile. Mai sunt multe de făcut pentru a promova conștientizarea sistemelor de rating pentru jocuri, în ceea ce privește părinții dar și copii și tineri.

6.10 Creați site-uri de rețele de socializare mai sigure

1. Site-urile de rețele de socializare ar trebui să aibă standarde clare și transparente pentru siguranța copiilor online, incluzând procedee ușoare de utilizare pentru raportarea abuzurilor la agenția corespunzătoare.
2. Site-urile de rețele de socializare ar trebui să aibă mecanisme care să le permită controlul asupra conținutului de pe site-ul lor, în special, fotografiile și înregistrările video. Acestea trebuie să garanteze faptul că ele verifică tot conținutul raportat acestora într-o perioadă de timp clar definită.
3. Mecanismele independente ar trebui să fie elaborate pentru a monitoriza și raporta în ce măsură standardele convenite sunt respectate de către site-uri de rețele de socializare.

6.11 Înlăturați barierele legale

1. Ar trebui depuse eforturi pentru a clarifica obligațiile civile și penale ale furnizorilor de servicii online cu privire la conținutul pentru utilizator găzduit pe site-urile lor. În special, guvernele trebuie să insiste pentru modificarea Directivei privind Comerțul electronic și a altor prevederi similare ale "sferei de siguranță" în alte jurisdicții, pentru a elimina orice factor de constrângere a companiilor de a proteja site-urile lor de teama de a-și asuma responsabilitatea. În cazul unei o responsabilități civile sau penale, trebuie să se demonstreze că respectiva companie gazdă a luat cunoștință de conținutul ilegal și în mod deliberat nu a luat nicio măsură de a-l elimina sau nu a acționat în timp util.

6.12 Sprijiniți ONG-urile în politica lor de a face progrese

1. Abordare părților interesate la această politică, în cele din urmă depinde de fiecare individ care trebuie să aibă atât voință cât și mijloacele de a participa. ONG-urile de obicei au foarte multe voință, dar în cele mai multe cazuri le lipsesc resursele necesare pentru a le permite să aibă o contribuție optimă. Ar trebui găsite modalități de a ajuta ONG-urile pentru a se angaja în mod constructiv și bine informat, în timp util în politica părților interesate de a gasi procedeele necesare atât la nivel național și internațional.

Pentru a menține încrederea publicului în autoreglementarea ca un mecanism de elaborare a politicilor este necesară dovadă concludentă a ameliorării siguranței copiilor online.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați website-ul nostru sau să contactați eNACSO:

W: www.enacso.eu

E: info@enacso.eu

Membrii eNACSO members (Aprilie 2010):



BELGIA

FRANȚA



AUSTRIA

OLANDA



GERMANIA



IRELANDA



UNGARIA



ESTONIA



POLONIA



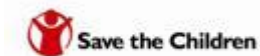
MAREA BRITANIE



REPUBLICA CHEHĂ



SPANIA



DANEMARCA

FINLANDA

ITALIA