

## **”Правый клик”**

**Программа создания безопасной и этичной онлайн-среды для каждого ребенка**



Проект софинансируется Европейским Союзом

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Резюме</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Дети, молодежь и интернет: обзор</b> .....	<b>6</b>
3.1	Положительная сила .....	6
3.2	Золотая середина .....	6
3.3	Сближение виртуального и реального мира .....	7
3.4	Интерактивный и иммерсивный мир .....	7
3.5	Цифровой "водораздел"? .....	7
3.6	Роль правительств и международных организаций .....	8
3.7	Важность участия всех заинтересованных сторон .....	9
<b>4</b>	<b>Факторы уязвимости детей</b> .....	<b>10</b>
4.1	Контент .....	10
4.2	Контакты .....	10
4.3	Поведение .....	10
4.4	Коммерция .....	11
4.5	Зависимость .....	11
4.6	Социальный аспект .....	11
<b>6.</b>	<b>Основные рекомендации</b> .....	<b>12</b>
6.3	Необходимость разработки комплексной политики .....	12
6.4	Стимулирование международного лидерства .....	13
6.5	Борьба с распространением случаев и изображений жесткого обращения с детьми в Интернете .....	13
6.6	Поддержка специалистов и профилактических программ .....	15
6.6	Создание новых стандартов рекламы, электронной коммерции, неприкосновенности частной жизни и защиты данных .....	16
6.7	Сотрудничество с поставщиками услуг мобильного Интернета и определения места нахождения .....	16
6.9	Управление интерактивным и иммерсивным миром .....	17
6.10	Повышение безопасности сайтов социальных сетей .....	17
6.11	Устранение правовых барьеров .....	18
6.12	Поддержка НПО в процессе разработки политик .....	18

## 1 Введение

Интернет – глобальная сеть, поэтому решение связанных с ним проблем детской безопасности требует применения транснационального подхода. Европейский Союз играет ключевую роль в обеспечении данного процесса.

Европейский альянс неправительственных организаций по безопасности детей в онлайн-среде (eNACSO) – это сеть организаций, в задачи которой входит повышение безопасности Интернета и связанных с ним технологий для детей и молодежи. Участниками альянса являются ведущие НПО в области защиты детей и их прав по всему Европейскому Союзу. eNACSO способствует принятию соответствующих мер на национальном, европейском и международном уровне и оказывает необходимую поддержку. Наша деятельность осуществляется в соответствии с Конвенцией ООН о защите прав ребенка 1989 года<sup>1</sup> и Факультативным протоколом о торговле детьми, детской проституции и детской порнографии<sup>2</sup>.

В отчете *"Правый клик"* приведены рекомендации eNACSO для европейских, отраслевых и международных организаций и прочих заинтересованных лиц по вопросам создания более безопасной онлайн-среды для детей и молодежи.

eNACSO выражает искреннюю благодарность Джону Карру за помощь в подготовке данного документа.

Дитер Карстенсен

Председатель Альянса eNACSO

Проект софинансируется Европейским Союзом в рамках программы "Safer Internet plus" ("Безопасный Интернет плюс")  
[ec.europa.eu/saferinternet](http://ec.europa.eu/saferinternet)

---

<sup>1</sup> [www.unhchr.ch/html/menu3/b/k2crc.htm](http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/k2crc.htm)

<sup>2</sup> В данном документе вместо термина "детская порнография" используется термин "изображения жестокого обращения с детьми", который более точно отражает содержание данного явления.

## **Что может сделать каждый из нас для обеспечения безопасности детей в Интернете**

- Помогать детям становиться сильными и активными гражданами цифрового общества.
- Противодействовать злоупотреблениям детьми в Интернете и росту количества изображений жестокого обращения с детьми.
- Повышать безопасность сайтов социальных сетей для каждого ребенка.
- Защищать детей от коммерческой эксплуатации в Интернете и вторжений в частную жизнь.
- Оказывать поддержку и финансовую помощь НПО при реализации стратегических решений в области безопасности в онлайн-среде.

## 2 Резюме

Интернет предоставляет собой уникальную платформу для обучения, развития творческих способностей, общения и игр. Эти достоинства лежат в основе его ценности и привлекательности для сотен миллионов детей и молодежи по всему миру.

Мы должны помогать детям и молодым людям развивать чувство ответственности за свои действия в цифровом обществе, относясь к ним как к активным участникам, а не только как к потенциальным жертвам этого общества, и предоставляя им возможность использования новых инструментов на основе передовых технологий для выражения своих взглядов и защиты своих прав.

Однако появление Интернета повлекло за собой и ряд нежелательных последствий, и некоторые из них способны причинить детям и молодежи существенный вред. В частности, Интернет способствовал развитию новых форм травли и сексуального домогательства среди детей и молодежи. Количество доступных изображений жесткого обращения с детьми возросло во много раз. В распоряжении Интерпола, Британского Центра по борьбе с эксплуатацией детей и защите детей в Интернете (СЕОР)<sup>3</sup> и других правоохранительных организаций в настоящее время имеется около одного миллиона уникальных изображений жесткого обращения с детьми.

Обеспечение безопасности и благополучия всех детей и молодежи в пределах своей юрисдикции является одной из важнейших обязанностей каждого из государств-участников ЕС. Однако данная обязанность является общей для всего мира, и для эффективного ее исполнения необходимо сотрудничать с другими странами.

Важным шагом ЕС на пути к достижению этой цели стал недавно опубликованный документ *"Предложение о разработке директивы Европейского парламента и Совета о борьбе с сексуальными злоупотреблениями, сексуальной эксплуатацией детей и детской порнографией"*. Данное предложение должно получить максимальную поддержку по всему Европейскому Союзу.

Однако все мы можем сделать еще больше. Дети и молодежь, родители, учителя, правоохранительные органы и высокотехнологичные компании — каждому из них принадлежит важная роль в этом деле. Все мы должны учиться на опыте других, если хотим продолжать добиваться реальных успехов.

---

<sup>3</sup> Child Exploitation and Online Protection (CEOP) Centre

### **3 Дети, молодежь и интернет: обзор**

Интернет<sup>4</sup> стал жизненно необходимым атрибутом современного мира. eNACSO твердо верит в потенциал Интернета в области создания и преумножения возможностей для детей и молодежи по множеству различных направлений. Именно поэтому eNACSO активно способствует обеспечению безопасного и равного доступа к преимуществам Интернета для всех детей и молодежи по всему миру.

В соответствии с данным подходом следует признать, что при работе с Интернетом и связанными с ним цифровыми технологиями дети и молодежь могут сталкиваться с явлениями, способными причинять им вред и/или беспокойство.

#### **3.1 Положительная сила**

При обсуждении вопросов использования Интернета и новых технологий с детьми и молодежью важно поддерживать в них оптимистичный настрой и позитивные установки. Мы должны стремиться к расширению возможностей детей и молодежи, помогая им составить реалистичное представление об опасностях, связанных с Интернетом, и способах их преодоления.

#### **3.2 Золотая середина**

Родителям и преподавателям необходимо найти "золотую середину", чтобы, с одной стороны, дети и молодежь получили реальное представление о существующих рисках без излишнего преувеличения, а с другой, не отказались от использования данных технологий вообще, поскольку это стало бы большой потерей не только для них самих, но и для всего общества в целом.

---

<sup>4</sup> Существует множество различных способов доступа в Интернет, например, с помощью ноутбука, стационарного компьютера, ноутбука или карманного компьютера, через мобильный телефон, игровую приставку, персональный цифровой помощник и телевизор. Если в тексте не указано иное, при упоминании Интернета в любой части настоящего документа имеются в виду все эти устройства.

### **3.3 Сближение виртуального и реального мира**

Поскольку дети и молодежь все чаще используют новые технологии в важнейших сферах своей жизни, риски, с которыми они сталкиваются в онлайн-среде, оказывают влияние и на другие аспекты их поведения.

Теперь уже практически невозможно провести четкую грань между так называемыми "проблемами Интернета" и проблемами "реального мира".

### **3.4 Интерактивный и иммерсивный мир**

Современные интерактивные технологии, в частности, в сфере игр, способны создавать потрясающий эффект присутствия за счет высокого уровня "иммерсивности" (погружения в среду). Они помогают развивать навыки по решению целого ряда задач, но в то же время ведут к возникновению новых проблем, в частности, проблемы зависимости. Подобная ситуация может мешать развитию навыков межличностного общения или ведения здорового образа жизни, в том числе, занятиям физкультурой и спортом.

### **3.5 Цифровой "водораздел"?**

В соответствии с требованиями Конвенции ООН о правах ребенка (Статья 12) "государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка".

Интернет способен предложить чрезвычайно обогащающую среду очень большому количеству пользователей, в частности, молодежи. Однако при этом он может способствовать углублению существующего деления общества и даже возникновению новых групп. Данный "водораздел" не только определяется обладанием или отсутствием физических средств доступа в Интернет, но и развивается под влиянием ряда других факторов.

Интернет может усугубить уязвимость отдельно взятого ребенка или молодого человека и даже привести к появлению новых "слабых мест", расширяя список проблем, с которыми он может встретиться в реальном мире.

В ходе исследования деятельности детей и молодежи в Интернете, проведенного профессором Соней Ливингстоун<sup>5</sup>, было установлено, что уровень медиаграмотности и уверенности в себе при работе с Интернетом оказывает решающее влияние на то, насколько полезной она окажется для данного пользователя и принесет ли она пользу в целом. В связи с этим при разработке стратегии, направленной на решение проблемы "цифрового водораздела", необходимо не только находить способы улучшения и расширения физических средств доступа, но и уделять внимание развитию медиаграмотности и уверенности в себе среди пользователей.

Для отрасли информационных технологий характерно постоянное и быстрое внедрение инноваций. Чтобы не отставать от этих изменений, необходимо разрабатывать политику, направленную на постоянную адаптацию, помощь и финансовую поддержку деятельности детей и молодежи в онлайн-мире, не забывая о необходимости адекватных и соразмерных мер безопасности и защиты.

### **3.6 Роль правительств и международных организаций**

Очевидно, что национальные правительства несут основную ответственность за защиту всех детей и молодежи в пределах своей юрисдикции. Однако Интернет – это глобальная сеть, поэтому особые обязанности по руководству и стимулированию соответствующих действий на национальном и международном уровне возлагаются на международные организации. Европейский Союз<sup>6</sup> стал первопроходцем в этой области. "День безопасного Интернета", который ежегодно проводится под руководством Европейской сети центров безопасного Интернета INSAFE, по сути, стал глобальным событием, предоставляя очень ценные ориентиры для образовательной и просветительской деятельности на всех основных языках пяти континентов. Проект "*Предложения о разработке директивы Европейского парламента и Совета о борьбе с сексуальными злоупотреблениями, сексуальной эксплуатацией детей и детской порнографией*", опубликованный в марте 2010 года, является одним из первых свидетельств законотворческой деятельности ЕС в области защиты детей на межнациональном уровне.

---

<sup>5</sup> *Drawing conclusions from new media research: reflections and puzzles regarding children's experience of the internet*, LSE, 2006 (*Выводы исследования новых медиа: размышления о проблемах деятельности детей в Интернете*)

<sup>6</sup> <http://tiny.cc/eusip19>

По инициативе Международного союза электросвязи (ITU)<sup>7</sup> в настоящее время начата и быстро набирает обороты еще одна очень важная всемирная программа. Пожалуй, самое главное — это то, что международные организации располагают наилучшими возможностями для оказания помощи тем странам, которые пока только начинают бороться с проблемами безопасности детей в онлайн-среде. Все мы можем учиться на опыте других.

### **3.7 Важность участия всех заинтересованных сторон**

Ни одно государственное или частное учреждение, группа заинтересованных лиц, компания или другая организация не обладает монополией на знания или специальные навыки в области обеспечения онлайн-безопасности. Создание безопасной среды для детей и молодежи в Интернете является общей обязанностью.

Дети и молодежь должны быть вооружены соответствующими знаниями и навыками, позволяющими обезопасить себя в онлайн-мире. Родителям, опекунам и учителям нужно помочь разобраться в том, каким образом дети и молодежь применяют новые технологии, чтобы они, в свою очередь, могли помочь детям и молодежи научиться извлекать из них максимальную пользу, соблюдая при этом правила безопасного использования.

Центральное место в этом деле принадлежит школам. НПО также играют важную роль, но им может потребоваться некоторая помощь в развитии необходимого потенциала для участия в решении этой задачи. Жизненно важное значение для обеспечения развития и надлежущего внедрения в систему образования и повышения осведомленности соответствующих методов разъяснительной работы имеет сотрудничество с правоохранительными органами.

Представители отрасли имеют прекрасную возможность внести свой вклад в решение поставленной задачи двумя способами: во-первых, путем оказания помощи всем заинтересованным сторонам в разработке и продвижении эффективных образовательных и просветительских ресурсов, а также подготовки собственных материалов для клиентов и рынков, с которыми они работают, и, во-вторых, путем разработки и продвижения большего количества более эффективных технических решений, поддерживающих и подкрепляющих рекомендации по безопасности.

---

<sup>7</sup><http://tiny.cc/itucop>

## **4 Факторы уязвимости детей**

Мы представляем организации по защите детей и их прав. Поэтому наш подход к работе в области обеспечения безопасности Интернета строится на положении о том, что дети и молодежь более уязвимы к воздействию опасных факторов, чем взрослые. Данный принцип учтен в целом ряде законодательных актов по защите и обеспечению благополучия детей во многих странах во всех частях света.

Существует ряд насущных проблем, обусловленных факторами уязвимости детей и молодежи в связи с Интернетом, которые можно обобщить следующим образом:

### **4.1 Контент**

1. Через Интернет дети и молодежь могут получить доступ к законным, но не соответствующим их возрасту материалам, например, взрослой порнографии или изображениям актов насилия.
2. Через Интернет дети и молодежь могут получить доступ к различным видам незаконного контента, например, изображениям жестокого обращения с детьми.

### **4.2 Контакты**

3. Через Интернет дети и молодежь могут подвергаться травле ("буллинг") и/или сексуальным домогательствам со стороны взрослых или других несовершеннолетних.
4. Через Интернет дети и молодежь могут получить доступ к опасным Интернет-сообществам, например, пропагандирующим анорексию, самоистязание, самоубийства, насилие, ненависть и политический экстремизм.

### **4.3 Поведение**

5. Интернет может способствовать и стимулировать развитие среди детей и молодежи опасных взаимодействий сексуального характера, включая поощрение обмена своими или чужими фотографиями ("секстинг"), что помимо оказания вредного воздействия может являться незаконным.

6. Интернет может способствовать или поощрять размещение детьми для всеобщего доступа информации о себе, либо фотографий, видеороликов или текстов, ставящих под угрозу их личную безопасность либо будущие карьерные перспективы.
7. Возможность травли ("буллинга") детей и молодежи через Интернет также способствует формированию среды, в которой поощряется травля других людей.

#### **4.4 Коммерция**

8. Через Интернет дети получают возможность доступа или приобретения товаров и услуг, не соответствующих их возрасту.
9. Через Интернет дети и молодежь могут стать жертвами обмана, кражи персональных данных, мошенничества и аналогичных правонарушений экономического характера.
10. Интернет может подвергнуть опасности личную безопасность ребенка или молодого человека вследствие несовершенного, нечеткого или не обеспеченного возможностью принудительного исполнения законодательства о защите данных или неприкосновенности частной жизни.

#### **4.5 Зависимость**

11. Через Интернет можно получить доступ к играм или альтернативной среде, которые, на наш взгляд, могут стимулировать развитие различных форм навязчивого состояния или чрезмерное использование, оказывая пагубное воздействие на здоровье и/или социальные навыки детей.

#### **4.6 Социальный аспект**

12. На макро-уровне "цифровой водораздел" между странами или регионам может также способствовать укреплению или расширению существующих глобальных признаков неблагополучия.

## **6. Основные рекомендации**

### **6.1 Поддержка проекта предложения о разработке новой директивы**

Разработав проект *"Предложения о разработке директивы Европейского парламента и Совета о борьбе с сексуальными злоупотреблениями, сексуальной эксплуатацией детей и детской порнографией"*, ЕС сделал важный шаг вперед. Предложение должно получить максимально возможную поддержку по всему Европейскому Союзу в текущей редакции или с небольшими поправками.

### **6.2 Обеспечение права участия для каждого ребенка**

1. Правительствам следует поощрять проведение дебатов и кампаний в области просвещения населения для развития положительного отношения к участию детей и молодежи в обсуждении всех вопросов, касающихся их самих и их жизни.
2. Правительствам также следует обеспечивать расширение политической и финансовой поддержки процессов электронного участия молодежи в государственных проектах (работа по повышению медиаграмотности, сокращению "цифрового водораздела" и обеспечению более безопасной информационно-технологической среды). Для достижения этой цели использование медиа и новых форм участия должно стать неотъемлемой частью формального и неформального образования.
3. Важно способствовать повышению осведомленности общества о Статье 12 Конвенции ООН и разрабатывать учебные модули, демонстрирующие ее применение на практике, для всех специалистов по работе с детьми и молодежью, включая персонал НПО, представителей отрасли информационных и коммуникационных технологий, юристов, судей, полицию, социальных работников, работников патронажа, психологов, специалистов по уходу за детьми, преподавателей на всех уровнях системы образования, врачей, медсестер и других специалистов в области здравоохранения.

### **6.3 Необходимость разработки комплексной политики**

1. Правительствам следует разработать целый ряд стратегий, направленных на обеспечение безопасности детей и молодежи в Интернете. При этом важно опираться на опыт и знания всех заинтересованных сторон. На

уровне ЕС следует разработать политику защиты прав детей, отражающую потребности и права детей и молодежи в онлайн-среде.

2. Особую важность имеет разработка образовательных и просветительских программ, адресованных непосредственно детям и молодежи. Правоохранительным органам необходимо находить надлежащие способы включения в эти программы своих рекомендаций.
3. Кроме того, важно находить способы оказания помощи родителям и учителям в достижении понимания новых технологий и способов их применения детьми и молодежью, чтобы они, в свою очередь, могли предоставлять необходимую помощь, рекомендации и поддержку.
4. Особая роль отводится высокотехнологичным компаниям: они должны оказывать помощь всем заинтересованным сторонам при разработке и продвижении эффективных образовательных ресурсов, а также разрабатывать собственные материалы, предназначенные для клиентов и рынков, с которыми они работают.
5. Кроме того, высокотехнологичным компаниям принадлежит уникальная роль по разработке технических решений, способствующих обеспечению безопасности детей в Интернете.

#### **6.4 Стимулирование международного лидерства**

6. Особая ответственность в связи с глобальным характером Интернета возлагается на международные организации, которые должны возглавить процесс и способствовать принятию соответствующих мер на национальном и международном уровне. Межправительственные и региональные инициативы, такие как программа ИТУ "Защита ребенка в онлайн-среде" и Программа ЕС "Безопасный Интернет", играют жизненно важную роль в достижении намеченных целей. Международные организации, пожалуй, располагают наилучшими возможностями для оказания помощи тем странам, которые делают первые шаги в преодолении проблем безопасности детей в онлайн-среде.

#### **6.5 Борьба с распространением случаев и изображений жесткого обращения с детьми в Интернете**

7. Возможно, потребуются внести изменения в законы, которые были приняты до появления Интернета, чтобы устранить барьеры для обеспечения надлежащей защиты детей в Интернете. Иными словами, современные законы должны признавать возможность совершения ряда преступлений сексуального характера в отношении детей и молодежи с использованием таких средств как Интернет. Существует насущная потребность в гармонизации законодательства и правил делопроизводства

правоохранительных органов в отношении сбора и представления доказательств правонарушений против детей в онлайн-среде. Комиссии следует подготовить предложения по Рамочной директиве, направленной на решение этой задачи в ЕС.

8. Важное значение имеет организация "горячих линий" для получения информации о местах размещения изображений жесткого обращения с детьми в Интернете. "Горячая линия", удовлетворяющая требованиям всех языковых групп населения соответствующей юрисдикции, должна иметься в каждой стране. Качество работы "горячих линий" должно соответствовать согласованным стандартам Международной сети "горячих линий" по противоправному Интернет-контенту INHOPE<sup>8</sup>.
9. Международные и межправительственные органы, национальные правительства и другие организации по всему миру должны способствовать скорейшему формированию единого списка всех известных адресов, по которым размещены материалы жесткого обращения с детьми (или списка, составленного с максимальной степенью учета всех национальных списков, которые в настоящее время не обременены местными правовыми ограничениями) для стимулирования более эффективного удаления, расследования или блокирования материалов жестокого обращения с детьми. Данный список должен предоставляться соответствующим поставщикам Интернет-услуг, компаниям, предоставляющим услуги фильтрации контента, и другим материально заинтересованным лицам, с соблюдением надлежащих мер безопасности в отношении его применения.
10. Правительствам, правоохранительным органам и представителям отрасли следует приступить к обсуждению способов борьбы с использованием программного обеспечения на основе одноранговой (peer-to-peer) технологии для распространения изображений жестокого обращения с детьми, а также предотвращения появления закрытых групп или сообществ других видов, преследующих аналогичные цели.
11. Высокотехнологичным отраслям следует определить способы предотвращения ненадлежащего использования программного обеспечения для шифрования и других технологий, содействующих обмену изображениями жесткого обращения с детьми.
12. Правительствам необходимо обеспечить наличие у правоохранительных органов, отвечающих за работу с изображениями жесткого обращения с детьми, надлежащих ресурсов и технических средств. Кроме того, необходимо содействовать созданию международного следственного бюро, наделенного специальными обязанностями по работе с криминальными сетями, организующими большую долю торговли изображениями жесткого обращения с детьми.

---

<sup>8</sup> <https://www.inhope.org/>

13. Опираясь на результаты технических исследований, финансируемых в настоящее время в рамках Программы ЕС "Безопасный интернет" и других инициатив, правительствам следует выделять больше ресурсов на оказание помощи правоохранительным органам с целью повышения уровня выявления, определения местонахождения и реабилитации детей, появляющихся в Интернете на изображениях жестокого обращения с детьми.
14. Необходимо сделать ряд представлений в Корпорацию Интернета по распределению Интернет-имен и адресов (ICANN) с целью обеспечения существенного повышения уровня соблюдения нормативных требований регистраторами доменных имен, которые в настоящее время проявляют неэффективность в предотвращении публикации изображений жестокого обращения с детьми на соответствующих сайтах. Следует также потребовать, чтобы ICANN обязалась не допускать принятие или разрешение регистрации либо использования доменных имен, рекламирующих или способствующих распространению изображений жестокого обращения с детьми, любыми национальными и иными регистраторами.

## **6.6 Поддержка специалистов и профилактических программ**

15. Органам, отвечающим за аттестацию работников полиции, органов здравоохранения, социальных работников, психологов, специалистов по работе с молодежью, учителей, персонала служб пробации и тюрем, необходимо обеспечить, чтобы при оценке их профессиональной квалификации и разработке программ профессионального развития должное внимание уделялось способности распознавать проявления у жертв последствий жестокого обращения в онлайн-среде, а также знать виды злоупотреблений, осуществляемых правонарушителями.
16. Правительствам следует обеспечивать развитие надлежащих ресурсов для удовлетворения потребностей в реабилитации детей, подвергшихся сексуальным злоупотреблениям, в том числе в тех случаях, когда изображения таких злоупотреблений были размещены в Интернете.
17. Необходимы соответствующие программы обследования и реабилитации для детей, проявляющих ненадлежащее или агрессивное поведение сексуального характера в Интернете.
18. Соответствующие органы должны обеспечивать наличие достаточного количества и применение соответствующих исправительных программ для правонарушителей в Интернете.

## **6.6 Создание новых стандартов рекламы, электронной коммерции, неприкосновенности частной жизни и защиты данных**

19. Необходимо разрабатывать стратегии и стандарты, направленные на защиту детей и молодежи от воздействия рекламы и коммерческой деятельности, не соответствующей их возрасту.
20. Комиссары по вопросам защиты данных и неприкосновенности частной жизни, а также лица, занимающие аналогичные должности, должны предоставлять четкие рекомендации и разъяснения относительно соответствующих прав и обязанностей всех сторон при обмене данными или совершении других операций в онлайн-среде с участием детей и молодежи или при предоставлении услуг, потенциально привлекательных для детей и молодежи. В частности, комиссары должны рассмотреть возможность установления и юридического закрепления минимального возраста, до наступления которого при совершении любых действий в онлайн-среде должно требоваться согласие родителей, поддающееся проверке, или ходатайствовать об установлении такого возраста соответствующими органами.
21. Продукты и услуги для взрослых не должны рекламироваться на веб-сайтах, которые преимущественно используются детьми и молодежью, или регулярными пользователями которых является значительно число детей и молодежи. Необходимо сформулировать четкое определение "детского веб-сайта", и вся реклама на таких сайтах должна соответствовать эквивалентным или соответствующим стандартам рекламы, действующим в реальном мире.
22. Поставщики не должны иметь возможности избегать или уклоняться от исполнения законов о продаже товаров и услуг, имеющих ограничения по возрасту потребителей, например, алкоголя, табачных изделий, порнографии, азартных игр, оружия, предлагая их через Интернет. Необходимо разработать соответствующие нормативные акты, регулирующие продажу в Интернете товаров и услуг с ограничениями по возрасту.
23. Регулирующие органы должны отслеживать развитие новых анонимных форм оплаты через Интернет, которые могут способствовать незаконному приобретению товаров и услуг, имеющих ограничения по возрасту потребителей, или торговле другими незаконными предметами, например, изображениями жесткого обращения с детьми.

## **6.7 Сотрудничество с поставщиками услуг мобильного Интернета и определения места нахождения**

24. Операторы мобильной связи несут особую ответственность перед детьми и молодежью. Они должны обеспечить, чтобы пользующиеся их сетью несовершеннолетние могли иметь доступ только к таким видам электронной коммерции, которые соответствуют их возрасту. Доступ детей к любым услугам для взрослых должен быть запрещен. Услуги, основанные на определении местонахождения клиента, следует отнести к категории услуг для взрослых.
25. Производители мобильных телефонов должны принимать более активное участие в обсуждении вопросов безопасности детей в Интернете с целью разработки функций безопасности, работающих по умолчанию и встроенных непосредственно в телефонные аппараты. Кроме того, необходимо рассмотреть возможность разработки устройств со значительно сокращенным набором функций, что позволило бы избежать некоторых рисков для детей и молодежи, которые, на наш взгляд, возникают при использовании более продвинутых моделей.
26. Поставщикам услуг wi-fi или других форм удаленного доступа в Интернет следует принимать меры по ограничению доступа к сайтам для взрослых, подобно тому, как это в настоящее время делают многие операторы мобильных сетей.
27. Новые виды услуг по определению местонахождения и технологий слежения, появляющиеся в настоящее время на потребительском рынке, влекут за собой проблемы не только для онлайн-безопасности детей и молодежи, но и в области гражданских прав и неприкосновенности частной жизни всех граждан. Для регулирования использования данных технологий должны быть разработаны эффективные защитные механизмы.

## **6.9 Управление интерактивным и иммерсивным миром**

28. Издатели игр и производители игровой аппаратуры должны сотрудничать с другими участниками интерактивного и онлайн-мира с целью организации кампаний по пропаганде идеи гражданственности и ответственности в цифровом обществе. Особое внимание необходимо уделять кампаниям и акциям в рамках программ образования по методу "равный — равному".
29. Необходимо развивать поддержку европейской рейтинговой системы компьютерных и видеоигр "Pan European Game Information" для охвата как можно большего количества стран. Необходимо принимать дополнительные меры для повышения осведомленности о системах рейтинга игр как среди родителей, так и среди детей и молодежи.

## **6.10 Повышение безопасности сайтов социальных сетей**

30. Сайты социальных сетей должны иметь четкие и прозрачные стандарты детской безопасности в онлайн-среде, включая простые процедуры сообщения о злоупотреблениях в соответствующие органы.
31. Сайты социальных сетей должны иметь механизмы, позволяющие отслеживать размещаемый на них контент, в частности, фотографии и видеоролики. Кроме того, они должны обеспечивать контроль за всем контентом, о наличии которого им становится известно, в течение четко оговоренного периода времени.
32. Необходимо разработать независимые механизмы мониторинга и отчетности о степени соблюдения согласованных стандартов сайтами социальных сетей.

### **6.11 Устранение правовых барьеров**

33. Необходимо принять меры для уточнения вопросов привлечения к гражданской и уголовной ответственности поставщиков онлайн-услуг в связи с контентом, создаваемым пользователями и размещаемым на их сайтах. В частности, органам власти следует добиваться внесения изменений в Директиву об электронной коммерции и аналогичные нормативные акты о "безопасной гавани", действующие в других юрисдикциях, с целью устранения любых факторов, под воздействием которых компании не уделяют должного внимания проверке своих сайтов на наличие нарушений, за которые они могут быть привлечены к ответственности. Основной принцип установления гражданской или уголовной ответственности должен сводиться к обязательному подтверждению того факта, что хостинговая компания действительно знала о незаконном контенте и намеренно не принимала никаких мер к его удалению, либо не приняла необходимые меры в течение разумного периода времени.

### **6.12 Поддержка НПО в процессе разработки политик**

34. Успех подхода к разработке политических стратегий на основе привлечения всех заинтересованных сторон, в конечном итоге, зависит от наличия у каждой из них желания и средств для участия в процессе. Как правило, у многих НПО есть желание, но очень часто не хватает средств для того, чтобы внести в общее дело оптимальный вклад. Необходимо изыскивать пути оказания помощи НПО в развитии их потенциала для обеспечения

конструктивного, осведомленного и своевременного участия в процессе разработки стратегий с привлечением всех заинтересованных сторон как на национальном, так и на международном уровне.

35. Для поддержания общественного доверия к саморегулированию как механизму разработки политических стратегий необходимы убедительные подтверждения повышения уровня безопасности детей в Интернете.

Дополнительная информация представлена на нашем веб-сайте. Также вы можете получить ее, обратившись в eNACSO:

Веб-сайт: [www.enacso.eu](http://www.enacso.eu)

Эл. почта: [info@enacso.eu](mailto:info@enacso.eu)

Члены eNACSO (апрель 2010 г.):



**БЕЛЬГИЯ**

**ФРАНЦИЯ**



**АВСТРИЯ**

**ГОЛЛАНДИЯ**



**ГЕРМАНИЯ**



**ИРЛАНДИЯ**



**ВЕНГРИЯ**



**ЭСТОНИЯ**



**ПОЛЬША**



**СОЕДИНЕННОЕ  
КОРОЛЕВСТВО**



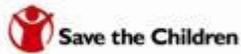
**ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА**



**ИСПАНИЯ**

**ДАНИЯ**

**ФИНЛЯНДИЯ**



**ИТАЛИЯ**