

The right click

En dagsorden for opnåelse af et sikrere online-miljø for alle børn



Støttet af Den Europæiske Union

Indhold

1	Indledning	3
2	Sammenfatning	5
3	Børn, unge og internettet: hvad handler det om?	6
3.1	En positiv kraft i verden	6
3.2	At finde den rette balance	6
3.3	Virtuelle og virkelige verdener kommer tættere og tættere på hinanden	7
3.4	En interaktiv verden	7
3.5	Digitalt skel?.....	7
3.6	Regeringers og internationale instansers rolle	8
3.7	En tilgang med flere interesserter er altafgørende.....	9
4	Børns sårbarheder	10
4.1	Indhold	10
4.2	Kontakt.....	10
4.3	Adfærd	10
4.4	Handel.....	11
4.5	Afhængighed.....	11
4.6	Samfundsmæssig.....	11
6.	Primære anbefalinger	12
6.3	Behovet for at udvikle en omfattende politik	12
6.4	Opmuntre internationalt lederskab	13
6.5	Kæmp mod udbredelsen af overgreb mod børn og billeder af overgreb mod børn online	13
6.6	Professionelle støttegivere og behandlingsprogrammer.....	15
6.7	Opret nye standarder vedr. reklame, e-handel, personoplysninger og databeskyttelse.....	15
6.8	Samarbejde med udbydere af mobilt internet og lokaliseringstjenester	16
6.9	Hvordan navigerer vi i en interaktiv verden.....	16
6.10	Gør sociale networking-sider sikrere.....	17
6.11	Fjernelse af lovmæssige barrierer	17
6.12	Støt deltagelse fra ikke-statslige organisationer i politikudviklingsprocesser	17

1 Indledning

Internettet er et globalt netværk, og det kræver en tværnational tilgang at håndtere dets udfordringer vedr. børns sikkerhed. Den Europæiske Union har en vigtig rolle at spille i at sikre, at dette kommer til at ske.

European NGO Alliance for Child Safety Online, eNACSO, er et netværk, der er dedikeret til at gøre internettet og tilknyttede teknologier sikrere for børn og unge. Vores medlemmer er førende ikke-statslige børnerettigheds- og børnebeskyttelsesorganisationer på tværs af EU. eNACSO fremmer og støtter handlinger på nationalt, europæisk og internationalt niveau. Vores arbejde er baseret på FN's Konvention om Barnets Rettigheder¹ og dens frivillige tillægsprotokol om salg af børn, børneprostitution og børnepornografi².

The right click beskriver eNACSO's anbefalinger til EU, erhverv, internationale organisationer og andre interessenter inden for området angående hvordan man kan skabe et sikrere online-miljø for børn og unge.

eNACSO vil gerne takke John Carr udtrykkeligt for hans tid og engagement under udarbejdelsen af dette dokument.

Dieter Carstensen

Formand, eNACSO

eNACSO er støttet af den Europæiske Union via programmet Safer Internet Programme ec.europa.eu/saferinternet

¹www.unhcr.ch/html/menu3/b/k2crc.htm

² I dette dokument anvendes begrebet "billeder af overgreb mod børn" i stedet for "børnepornografi", da det beskriver indholdets beskaffenhed mere præcist.

Dette kan vi gøre for at sikre, at børn kan færdes trygt online

- Give børn evnen til at blive stærke og engagerede digitale borgere.
- Kæmpe mod stigningen i overgreb mod børn og billeder af overgreb mod børn online.
- Gøre sociale networking-sider sikrere for alle børn.
- Beskytte børn mod kommerciel udnyttelse og krænkelse af privatlivets fred online.
- Støtte og hjælpe med at finansiere ikke-statslige organisationers deltagelse i beslutninger vedrørende udarbejdelse af politikker for online-sikkerhed.

2 Sammenfatning

Internettets evne til at være platform til indlæring, kreativitet, oprettelse af forbindelser og spil er grundlæggende for dets værdi og dets tiltrækning for flere hundrede millioner børn og unge over hele verden.

Vi skal hjælpe børn og unge med at udvikle en fornemmelse for digitalt borgerskab og en ansvarsfølelse ved at behandle dem som aktive deltagere, ikke bare som potentielle ofre. Vi skal give dem mulighed for at anvende de nye værktøjer, der er blevet tilvejebragt via nye teknologier, som en metode til at udtrykke deres holdninger og få opfyldt deres rettigheder.

Internettet har dog også medført en række uønskede konsekvenser. Nogle af disse konsekvenser kan sætte børn og unge i fare for betydelig skade, for eksempel er nye typer mobning og nye typer seksuelle tilnærmelser over for børn og unge blevet gjort mulige af internettet. Antallet af billeder i omløb af overgreb mod børn er steget betydeligt. Interpol, CEOP³ og andre retshåndhævelsesinstanser har for øjeblikket tilsammen næsten 1 million unikke billeder af overgreb mod børn i deres databaser.

EU-medlemslande har en altoverskyggende pligt til at sørge for børns og unges sikkerhed og trivsel inden for deres jurisdiktion, men for at kunne gøre dette på en effektiv måde, er de nødt til at arbejde sammen med andre. Det er et fælles ansvar.

Den nylige offentliggørelse af *Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on combating the sexual abuse, sexual exploitation of children and child pornography* (forslag til et direktiv for EU-parlamentet og EU-rådet vedr. bekæmpelse af seksuelle overgreb mod og seksuel udnyttelse af børn og børnepornografi) er et stort skridt fremad fra EU. Forslaget bør få så meget støtte som muligt over hele EU.

Men vi kan alle opnå mere end det. Børn og unge, forældre, lærere, retshåndhævelsesinstanser og hitech-virksomheder har alle vigtige roller at spille. Vi skal alle lære af andres erfaringer for at kunne fortsætte med virkelig at gøre fremskridt.

³ The UK's Child Exploitation and Online Protection (CEOP) Centre

3 Børn, unge og internettet: hvad handler det om?

Internettet⁴ er blevet afgørende for den moderne verden. eNACSO tror stærkt på internettets potentiale med hensyn til at berige børn og unge og styrke deres handlekraft på mange forskellige måder. Derfor fremmer eNACSO aktivt sikker og ens adgang til internettets fordele for børn og unge overalt.

Denne tilgang betyder, at vi er nødt til at anerkende, at børn og unge kan opleve internettet og tilknyttede digitale teknologier på måder, der kan være foruroligende eller skadelige, eller begge dele.

3.1 En positiv kraft i verden

Når vi taler med børn og unge om internettet og de nye teknologier, er det vigtigt at bevare en positiv tilgang. Vi bør bestræbe os på at styrke børn og unges handlekraft og hjælpe dem med at opnå en realistisk forståelse af internettets farer, og hvordan man håndterer dem.

3.2 At finde den rette balance

Forældre og undervisere skal vide, hvordan man finder den rette balance mellem at være realistisk omkring risici uden at overdrive dem, og måske dermed afskrække børn og unge fra at bruge teknologien overhovedet. Dette ville være et stort tab for børn og unge som individer og for samfundet som et hele.

⁴ Man kan få adgang til internettet, f.eks. via bærbar, desktopcomputer, computere i lommestørrelse eller håndholdte computere, via mobiltelefoner, spillekonsoller, PDA'er og TV. I stedet for at gentage denne liste igennem hele dette dokument, er alle disse mekanismer relevante, medmindre teksten angiver noget andet.

3.3 Virtuelle og virkelige verdener kommer tættere og tættere på hinanden

Da børn og unge i større og større grad lever betydelige dele af deres liv med og gennem de nye teknologier, er beskaffenheden af de risici, som de tager online, kommet til at hænge uløseligt sammen med bredere aspekter af deres adfærd.

I dag er det ganske enkelt ikke længere muligt at trække en linje mellem såkaldte "internet-anliggender" og problemer i den "virkelige verden".

3.4 En interaktiv og fordybende verden

Moderne interaktive teknologier, især inden for spil, kan være utroligt fordybende og give yderst altopslugende miljøer. De kan hjælpe os med at udvikle en lang række problemløsnings-kompetencer, men deres egenskaber har også skabt en ny række problemer eller betænkeligheder, især med hensyn til såkaldt "afhængighed". De kan blive en forhindring for udviklingen af en række interpersonelle evner, eller for udviklingen af en sund livsstil med motion og sport.

3.5 Digitalt skel?

FN's Konvention om Barnets Rettigheder (Artikel 12) kræver, at "Deltagerstaterne skal sikre et barn, der er i stand til at udforme sine egne synspunkter, retten til frit at udtrykke disse synspunkter i alle forhold, der vedrører barnet; barnets synspunkter skal tillægges passende vægt i overensstemmelse med dets alder og modenhed."

Internettet kan være et utroligt berigende miljø for mange brugere, især yngre brugere, men det kan også bidrage til en yderligere udvidelse af allerede eksisterende skel i samfundet eller endda være skyld i, at der skabes nye skel. Det digitale skel handler ikke bare om at have eller ikke have de fysiske ressourcer til at få adgang til internettet. Det påvirkes også af andre faktorer.

Internettet risikerer at ophobe og endda forværre eksisterende individuelle sårbarheder hos bestemte børn og unge, og dermed øge de genstridigheder, som de kæmper med i den virkelige verden.

Professor Sonia Livingstones forskning i børn og unges aktiviteter online har påvist,⁵ at et individs niveau af mediekompetence og selvsikkerhed i brugen af internettet er afgørende for, om og i hvilken grad det individ drager fordel af det. Derfor er det bydende nødvendigt, når man udvikler politikker, der skal håndtere det digitale skel,

⁵ *Drawing conclusions from new media research: reflections and puzzles regarding children's experience of the internet*, LSE, 2006

at man ikke bare finder måder, hvorpå man kan forbedre og udvide tilgængeligheden af de fysiske adgangsressourcer, men at man også fokuserer på at forbedre mediekompetencen og selvsikkerheden hos individuelle brugere.

IT-sektoren er karakteriseret af konstante og hurtige innovationer; disse udviklinger skal modsvares af politikker, der udvikler sig og fremmer den permanente tilpasning og muliggørelse af og finansielle støtte til børn og unges deltagelse i online-verdenen, hvor man også skal huske på behovet for ordentlige og forholdsmæssige sikkerheds- og beskyttelsesforanstaltninger.

3.6 Regeringers og internationale instansers rolle

Det er klart, at nationale regeringer har det primære ansvar for at foretage sig noget for at beskytte alle børn og unge inden for deres jurisdiktion. Men internettet er et globalt medie. Dette lægger et særligt ansvar på internationale institutioner for at anføre og opmuntre handlinger på nationalt og internationalt niveau. EU⁶ har været en pioner inden for dette område. EU's årlige "Safer Internet Day", koordineret af INSAFE, er i realiteten blevet global, og giver en meget værdifuld målrettethed for uddannelses- og bevidstgørelsesaktiviteter inden for alle større sprog på tværs af alle fem kontinenter. Med offentliggørelsen i marts 2010 af udkastet *Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on combating the sexual abuse, sexual exploitation of children and child pornography* (forslag til et direktiv for EU-parlamentet og EU-rådet vedr. bekæmpelse af seksuelle overgreb mod og seksuel udnyttelse af børn og børnepornografi), begynder vi også at se, at EU lovgiver om beskyttelse af børn på tværnational basis.

ITU⁷ står nu også i spidsen for et meget vigtigt verdensomspændende initiativ, som der er ved at blive sat skub i. Det vigtigste er nok, at internationale institutioner er i den bedste position til at hjælpe lande, der først nu skal til at i gang med at håndtere udfordringerne forbundet med børns sikkerhed online. Vi kan alle lære af andres erfaringer.

⁶<http://tiny.cc/eusip19>

⁷<http://tiny.cc/itucop>

3.7 En tilgang med flere interessenter er altafgørende

Der er ikke nogen enkeltstående instans eller interesse, offentlig eller privat, ingen virksomhed eller anden organisation, der har monopol på viden om eller ekspertise inden for området sikkerhed online. Det at skabe et sikkert miljø for børn og unge på internettet er et fælles ansvar.

Børn og unge skal rustes til at holde sig selv sikre online. Forældre, værger og lærere skal have hjælp til at forstå, hvordan børn og unge anvender de nye teknologier, så de på deres side kan hjælpe med at sikre, at børn og unge får så meget så muligt ud af disse teknologier og er i stand til at bruge dem på en sikker måde.

I denne forbindelse spiller skoler en central understøttende rolle. Ikke-statslige organisationer er også vigtige, men de kan få brug for hjælp til at udvikle deres evne til at bidrage. Samarbejde med retshåndhævelsesinstanser er afgørende for at sikre, at hensigtsmæssig udbredelse af budskaber udvikles og integreres korrekt i bredere uddannelses- og bevidstgørelsesforanstaltninger.

Erhvervslivet har en unik position til at bidrage på to måder: For det første ved at hjælpe alle interessenter med at producere og fremme effektive uddannelses- og bevidstgørelsesressourcer og ved selv at producere materialer, der henvender sig til deres egen kundekreds og deres egne markeder. For det andet ved at udvikle og fremme flere og bedre tekniske løsninger, der understøtter og styrker sikkerhedsforanstaltningerne.

4 Børns sårbarheder

Som børnerettigheds- og børnebeskyttelsesorganisationer er princippet om at børn og unge er mere sårbare end voksne grundlæggende for vores perspektiv og vores arbejde vedr. internetsikkerhed. Det er også rodfæstet i hele registeret af politikker og lovgivning om beskyttelse af børn og børnevelfærd i mange forskellige lande i alle dele af verden.

Med hensyn til internettet er der en række områder vedr. børn og unges sårbarheder, der er en konstant kilde til betænkeligheder. De kan sammenfattes som følger:

4.1 Indhold

1. Internettets evne til at udsætte børn og unge for lovligt, men aldersupassende materiale, såsom voksenpornografi eller meget voldelige billeder.
2. Internettets evne til at udsætte børn og unge for forskellige typer ulovligt indhold, såsom billeder af overgreb på børn.

4.2 Kontakt

3. Internettets evne til at udsætte børn og unge for mobning og/eller seksuelle tilnærmelser fra voksne eller andre mindreårige.
4. Internettets evne til at udsætte børn og unge for skadelige online-fællesskaber, såsom sider, der opfordrer til anoreksi, at gøre skade på sig selv, selvmord, vold, had og politisk ekstremisme.

4.3 Adfærd

5. Internettets evne til at muliggøre og fremme risikabel seksuel interaktion mellem børn og unge, herunder at opmuntre dem til at tage og offentliggøre billeder af sig selv eller andre (kaldet "sexting"), der, ud over at være skadelige, også kan være ulovlige.
6. Internettets evne til at muliggøre eller opmuntre børn til at give oplysninger om sig selv i et offentligt forum, eller offentliggøre billeder eller

videoer eller tekst, der bringer deres personlige sikkerhed i fare eller sætter deres fremtidige karrieremuligheder på spil.

7. Internettets evne til at udsætte børn og unge for mobning kan også fremme et miljø, hvor børn og unge opmuntres til at mobbe andre.

4.4 Handel

8. Internettets evne til at gøre det muligt for børn at få adgang til eller erhverve alders-upassende varer og tjenesteydelser.
9. Internettets evne til at udsætte børn og unge for fupnumre, identitetstyveri, bedrageri og lignende trusler af økonomisk beskaffenhed.
10. Internettets evne til at sætte børn eller unges personlige sikkerhed på spil på grund af utilstrækkelige, uklare eller uigennemførlige love vedr. databeskyttelse eller beskyttelse af fortrolige oplysninger.

4.5 Afhængighed

11. Internettets evne til at muliggøre adgang til spil, der kan spilles over internettet, eller til at skabe alternative miljøer, hvor disse lader til at have opmuntret nogle typer tvangsmæssig adfærd eller overdreven brug, hvilket kan have en ødelæggende indflydelse på deres helbred eller sociale evner, eller begge dele.

4.6 Samfundsmæssig

12. På makroniveau kan et digitalt skel mellem nationer eller regioner også forskanse eller udvide eksisterende globale mønstre forbundet med ugunstige forhold.

6. Primære anbefalinger

6.1 Støtte forslaget til et nyt direktiv

Udkastet *Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on combating the sexual abuse, sexual exploitation of children and child pornography* (forslag til et direktiv for EU-parlamentet og EU-rådet vedr. bekæmpelse af seksuelle overgreb mod og seksuel udnyttelse af børn og børnepornografi) er et stort skridt fremad fra EU. Forslaget bør få så meget støtte som muligt over hele EU.

6.2 Sikre retten til deltagelse for alle børn

1. Regeringer bør opmuntre offentlige bevidstgørelsesdebatter og -kampagner for at fremme et positivt kulturelt klima vedr. børn og unges deltagelse i alle anliggender, der er relevante for dem og deres liv.
2. Regeringer bør også sikre meget større politisk og finansiel støtte til e-deltagelsesprocesser for unge, arbejde for at øge mediekompetence, reducere det digitale skel og skabe et sikrere informations- og kommunikationsteknologisk miljø. Til det formål bør brugen af nye medier og nye typer deltagelse blive en integreret del af formel og uformel uddannelse.
3. Det er vigtigt at skabe større bevidsthed omkring Artikel 12 i FN's Børnekonvention, og at udvikle uddannelsesmoduler, der demonstrerer dens brug i praksis for alle professionelle, der arbejder med og for børn og unge, herunder ansatte i ikke-statslige organisationer, repræsentanter for industrien inden for informations- og kommunikationsteknologi, advokater, dommere, politi, socialarbejdere, kulturmæglere, psykologer, omsorgspersoner, lærere på alle niveauer i uddannelsessystemet, læger, sygeplejere og andre professionelle inden for sundhedsvæsenet.

6.3 Behovet for at udvikle en omfattende politik

1. Regeringer bør udvikle en omfattende række politikker, der håndterer internetsikkerhed for børn og unge. Ved udviklingen af sådanne politikker er det vigtigt at trække på alle interessenternes ekspertise og viden. På EU-niveau bør der udvikles en strategi vedr. børns rettigheder, der afspejler børn og unges behov og rettigheder i et online-miljø.

2. Det er især vigtigt at oprette uddannelses- og bevidstgørelsesprogrammer, der henvender sig direkte til børn og unge. Retshåndhævelsesinstanser skal finde passende måder, hvorpå de kan integrere deres udsendelse af budskaber i disse programmer.
3. Det er også vigtigt at finde måder, hvorpå man kan hjælpe forældre og lærere med at forstå de nye teknologier og hvordan børn og unge anvender dem, så de til gengæld kan give hjælp, råd og støtte.
4. Hitech-virksomheder har en særlig rolle at spille med hensyn til at hjælpe alle interessenter med at udvikle og fremme effektive uddannelsesmæssige ressourcer og med hensyn til at udvikle materialer, der kan bruges til deres egen kundekreds og deres egne markeder.
5. Hitech-virksomheder har også en unik rolle at spille med hensyn til at udvikle tekniske løsninger, der kan bidrage til børns sikkerhed online.

6.4 Opmuntre internationalt lederskab

6. Internettets globale beskaffenhed lægger et særligt ansvar på internationale institutioner for at anføre og opmuntre handlinger på nationalt og internationalt niveau. Mellemsstatsligt og regionalt baserede initiativer, såsom ITU's initiativ Child Online Protection og EU's program Safer Internet, spiller en vigtig rolle med hensyn til at skubbe dagsordenen fremad. Internationale institutioner er måske i den bedste position til at hjælpe de lande, der først nu skal til at i gang med at håndtere udfordringerne forbundet med børns sikkerhed online.

6.5 Kæmp mod udbredelsen af overgreb mod børn og billeder af overgreb mod børn online

7. Love, der er skabt før internettets ankomst skal muligvis modificeres, for at sikre, at de ikke skaber barrierer for korrekt beskyttelse af børn online, dvs. at moderne love bør anerkende, at en række seksuelle lovovertrædelser over for børn og unge kan begås i fjernmiljøer, såsom internettet. Der er et akut behov for at opnå en langt større grad af harmonisering af love og politiets procedurer vedr. indsamling og forelæggelse af beviser for lovovertrædelser online mod børn. Kommissionen bør udarbejde forslag til et rammedirektiv, der skal hjælpe med at medføre dette inden for EU.
8. Hotlines, der modtager anmeldelser om tilstedeværelsen af billeder af overgreb mod børn på internettet, er vigtige. Alle lande bør have en hotline, der opfylder alle sprogmæssige gruppers behov inden for landets jurisdiktion. Hotlinens

kvalitet skal leve op til de standarder, der er udarbejdet af det verdensomspændende netværk INHOPE⁸.

9. Verdensomspændende, internationale og mellemstatslige instanser, nationale regeringer og andre bør fremskynde udarbejdelsen af en enkelt liste over adresser med overgreb mod børn (eller en liste, der er så stor som muligt, der trækker på eventuelle nationale lister, hvor dette ikke besværes af lokale lovmæssige restriktioner) for at fremme mere effektiv fjernelse, undersøgelse eller blokering af materiale med overgreb mod børn. Med hensigtsmæssig sikkerhed omkring dens udlevering, bør denne liste gøres tilgængelig for relevante online serviceudbydere, filtreringsvirksomheder og andre med særlig interesse i brug af listen.
10. Regeringer, retshåndhævelsesinstanser og erhverv bør begynde at diskutere, hvordan man kan bekæmpe brugen af peer-to-peer-software til udbredelsen af billeder af overgreb mod børn og hvordan man kan bekæmpe fremkomsten af andre typer lukkede grupper eller fællesskaber med samme formål.
11. Hitech-industrierne bør finde frem til måder, hvorpå man kan forhindre misbrugen af krypteringssoftware og andre teknologier, der muliggør udvekslingen af billeder af overgreb mod børn.
12. Regeringer bør sikre, at tilstrækkelige ressourcer og tekniske værktøjer er tilgængelige for retshåndhævelsesinstanser, der har til opgave at håndtere billeder af overgreb mod børn. De bør også sponsorere udviklingen af en internationalt baseret udforskningsenhed med særlig kompetence i at fokusere på de kriminelle netværk bag en stor del af handlen med billeder af overgreb mod børn.
13. Ved at trække på den tekniske forskning, der for øjeblikket finansieres af EU's Safer Internet Programme m.fl., bør regeringer give flere ressourcer til at hjælpe retshåndhævelsesinstanser med at opnå en større procent af opdagelse, lokalisering og redning af børn, der er forekommet på billeder af overgreb mod børn på internettet.
14. Der bør forelægges redegørelser for Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) med henblik på at sikre forbedringer hos de domænenavneregistre, der for øjeblikket lader til ikke at forhindre billeder af overgreb mod børn i at blive offentliggjort i deres regi. ICANN bør også forpligte sig til ikke at tillade nationale eller andre registre at acceptere eller tillade, at der registreres eller opretholdes domænenavne, der reklamerer for eller fremmer tilgængeligheden af billeder af overgreb mod børn.

⁸ <https://www.inhope.org/>

6.6 Professionelle støttegivere og behandlingsprogrammer

15. De instanser, der er ansvarlige for akkrediteringen af politi, sundhedsarbejdere, socialarbejdere, ungdomsarbejdere, lærere, prøvetids- og fængselspersonale, skal sikre, at der i deres professionelle udviklingsprogrammer er opmærksomhed på vigtigheden af at kunne genkende tegnene på onlinerelaterede overgreb hos ofre, og at kunne forstå seksuelle krænkeres adfærd.
16. Regeringer bør sikre, at der afsætte ressourcer til at håndtere de terapeutiske behov hos børn udsat for sexovergreb, herunder de tilfælde, hvor billeder af disse overgreb er blevet vist på internettet.
17. Passende vurderings- og behandlingsprogrammer bør være tilgængelige for børn, der udviser upassende eller aggressiv seksuel adfærd online.
18. Relevante instanser skal sikre, at der eksisterer tilstrækkelige behandlingsprogrammer for seksuelle krænkerere.

6.7 Opret nye standarder vedr. reklame, e-handel, personoplysninger og databeskyttelse

19. Der skal udvikles politikker og standarder, der beskytter børn og unge fra at blive udsat for alders-upassende reklame og alders-upassende handelsaktiviteter.
20. Kommissionsmedlemmer, der arbejder med databeskyttelse og beskyttelse af personoplysninger, og andre i lignende jobs bør udsende tydelige råd og vejledning vedr. alle parter respektive rettigheder og ansvar, i de tilfælde, der vedrører online data eller andre transaktioner, der involverer børn og unge, eller hvor der tilbydes tjenesteydelser, der sandsynligvis vil tiltrække børn og unge. Især kommissionsmedlemmerne bør overveje at fastlægge eller bede de rette myndigheder om at fastlægge en juridisk defineret minimumalder, hvorunder verificerbar voksentilladelse altid er påkrævet i et online-miljø.
21. Der bør ikke reklameres for produkter og tjenesteydelser til voksne på websites, der primært anvendes af børn og unge, og hvor man ved, at et betydeligt antal børn og unge er regelmæssige brugere. Der bør formuleres en tydelig definition af, hvad der udgør et børnewebsite, og al reklame på sådanne sider bør stemme overens med tilsvarende eller relevante reklamestandarder i den virkelige verden.
22. Sælgere bør ikke kunne undgå eller undvige regler vedr. salg af aldersbegrænsede varer og tjenesteydelser, såsom alkohol, tobak, pornografi, hasardspil og våben, ved at gøre dem tilgængelige over internettet. Der bør udvikles bestemmelser, der regulerer online-salget af aldersbegrænsede varer og tjenesteydelser.
23. Kontrolorganer skal overvåge udviklingen af de typer online-betaling, der er anonyme og dermed kan muliggøre ulovligt køb af aldersbegrænsede varer og

tjenesteydelser, eller som kan muliggøre handel med andre ulovlige varer, såsom billeder af overgreb mod børn.

6.8 Samarbejde med udbydere af mobilt internet og lokaliseringstjenester

24. Mobilnetoperatører har et særligt ansvar over for børn og unge. De bør sikre, at kun passende e-handels-aktiviteter er tilgængelige for mindreårige, der bruger deres netværk. Alle tjenesteydelser for voksne bør kun være tilgængelige for voksne. Lokaliseringstjenester bør være klassificeret som en tjenesteydelse for voksne.
25. Producenter af mobiltelefoner bør indtage en større rolle i de løbende diskussioner om børns sikkerhed på internettet, med henblik på at udvikle sikkerhedsfunktioner, der kan fungere som standard og som er integreret direkte i mobiltelefonerne. De bør også overveje at udvikle apparater med et meget begrænset udvalg af funktioner og dermed undgå nogle af de risici for børn og unge, der lader til at være forbundet med de mere avancerede modeller.
26. Udbydere af wifi eller andre typer fjernadgang til internettet bør kopiere de foranstaltninger, der for øjeblikket anvendes af mange mobilnetoperatører for at begrænse tilgængeligheden af for eksempel voksen pornografi.
27. De nye typer lokaliseringstjenester og springsteknologier, der er ved at komme frem på markedet, skaber ikke bare udfordringer inden for online sikkerhed for børn og unge, men også med hensyn til alle borgeres rettigheder og ret til beskyttelse af personlige oplysninger. Der skal udvikles omfattende sikkerhedsforanstaltninger til regulering af deres brug.

6.9 Hvordan skal vi navigere i en interaktiv verden

28. Spiludgivere og producenter af spil-hardware skal samarbejde med andre dele af den interaktive online-verden om at udvikle kampagner, der fremmer forestillingen om digitalt borgerskab og digitalt ansvar. Kampagner og handlinger, der er baseret på peer-baserede uddannelsesinitiativer, bør prioriteres i særlig grad.
29. Der skal udvikles støtte til Pan European Game Informations system og PEGI's online-systemer, så det omfatter et så stort antal lande som muligt. Der skal gøres mere for at fremme opmærksomhed omkring spilvurderingssystemer, både hos forældre og hos børn og unge.

6.10 Gør sociale netværkssider sikrere

30. Sociale netværkssider bør have tydelige og gennemskuelige standarder, der håndterer online sikkerhed for børn, herunder letanvendelige procedurer for anmeldelse af overgreb.
31. Sociale netværkssider bør have mekanismer, der gør det muligt for de ansvarlige at gennemgå indhold på deres side, især billeder og videoer. De bør sikre, at de gennemgår alt indhold, der rapporteres til dem, inden for et klart specificeret tidsrum.
32. Der bør udvikles uafhængige mekanismer til overvågning og rapportering af, om aftalte standarder overholdes af sociale netværkssider.

6.11 Fjernelse af lovmæssige barrierer

33. Man bør bestræbe sig på at klargøre det civilretlige og strafferetlige ansvar hos udbydere af online tjenesteydelser med hensyn til bruger-oprettet indhold, der hostes på deres sider. Det er især vigtigt, at regeringer presser på for at få en ændring af e-handels-direktivet, og lignende legalitetsbestemmelser inden for andre jurisdiktioner, for at fjerne enhver tendens til, at virksomheder undlader at kontrollere deres egne sider af frygt for at komme til at stå til ansvar. Princippet bør være, at der kun eksisterer civilretligt eller strafferetligt ansvar, hvis det kan påvises, at hosting-virksomheden havde reel viden om det ulovlige indhold og med overlæg ikke gjorde noget for at fjerne indholdet eller undlod at handle inden for rimelig tid.

6.12 Støt deltagelse fra ikke-statslige organisationer i politik-udviklingsprocesser

34. En tilgang, hvor flere interessenter har indflydelse i politikudvikling afhænger i sidste ende af, at hver individuel interessent både har viljen og ressourcerne til at deltage. Typisk har mange ikke-statslige organisationer viljen, men alt for ofte mangler de ressourcerne, der gør det muligt at bidrage optimalt. Der bør findes måder, hvorpå man kan hjælpe ikke-statslige organisationer med at udvikle deres evne til at deltage på en konstruktiv og velinformeret og rettidig måde i processer for fastlæggelse af politikker, både nationalt og internationalt.
35. For at bevare den offentlige tiltro til selvregulering som en mekanisme for fastlæggelse af politikker, er der brug for beviser for en forbedring i børns sikkerhed online.

For flere oplysninger, besøg venligst vores hjemmeside eller kontakt eNACSO:

Hjemmeside: www.enacso.eu

E-mail: info@enacso.eu

eNACSO-medlemmer (april 2010):



BELGIEN

FRANKRIG



ØSTRIG

HOLLAND



TYSKLAND



IRLAND



UNGARN



ESTLAND



POLEN



STORBRITANNIEN

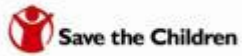


TJEKKIET



SPANIEN

DANMARK



FINLAND

ITALIEN